

Les clés du **management**, et de la **communication** : transformez l'essai

Fédérer, manager et communiquer avec ses équipes sont des éléments indispensables à un membre de staff pour renforcer la mobilisation d'une équipe en vue d'une performance collective supérieure.

INTERVENANT :

Elisabeth Durand Mirtain – consultante.

PUBLIC :

Tous membres de l'encadrement sportif.
10 personnes maximum.

PRÉREQUIS :

Connaissance de l'environnement numérique pour suivre la formation en distanciel.

COÛT :

Prise en charge à 100% dans le cadre des actions collectives AFDAS (réservés aux salariés et dirigeants bénévoles d'entreprises du sport).

DATES :

14 heures de formation (4 sessions de 3h30)

03 Avril 2023 (9h-12h30)

05 Avril 2023 (9h-12h30)

25 Avril 2023 (9h-12h30)

26 Avril 2023 (9h-12h30)

LIEU :

En visioconférence.

SUIVI PÉDAGOGIQUE :

Attestation de présence.

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES :

Exercices pratiques et mises en situation (à 80%), échanges basés sur la pratique professionnelle des participants et du formateur, formation progressive en mode participatif.

CONTENU DE LA FORMATION

Définir ses rôles pour affirmer sa légitimité

- ◆ cerner ses rôles et missions en position de management
- ◆ adopter les comportements pour fédérer
- ◆ les bonnes pratiques des fondamentaux du management

Faire une communication managériale efficace

- ◆ connaître les particularités de la communication en situation
- ◆ pratiquer les « bons » canaux de communication pour transmettre ses messages

Renforcer sa communication en situation de conflit

- ◆ savoir résoudre les situations difficiles : différents types, les origines, les indicateurs et les résistances
- ◆ acquérir les réflexes pour lever les blocages : les « bons » comportements face aux conflits, les méthodes pour gérer la situation et trouver un compromis constructif

Retour d'expériences (REX)

- ◆ intégrer la gestion des émotions dans ses relations : les émotions et leur impact sur les comportements
- ◆ faire un plan d'action personnel et collectif pour faire perdurer les acquis de la formation